

Raadsinformatiebrief

Aan: de leden van de raad
Van: het college
Datum: 26 november 2024
Onderwerp: tarieven en verloop invoering tarifiering De Bergsche Maasveren
Doel: afdoening toezeggingen
Aanleiding: toezeggingen (iBabs nrs.49 en 80)
Aard informatie: openbaar
Aantal bijlagen: 0

Aanleiding

Twee toezeggingen zijn aanleiding voor deze raadsinformatiebrief. De eerste is uit de raadsvergadering van 19 december 2023 waarbij wethouder Blankers toezegt in zijn rol als lid van de Raad van Toezicht scherp op de prijzen van de veerdienst van De Bergsche Maasveren te blijven letten en dat deze in lijn blijven met de prijzen van de veerdiensten in de regio. De tweede is uit de informatieraadsvergadering Bestuur van 8 oktober 2024. Toen werd de vraag gesteld hoeveel kosten er gemaakt zijn voor het herstellen van de onterecht uitgeschreven boetes. Wethouder Blankers zegde toe deze vraag schriftelijk te beantwoorden, waarbij er zou worden gekeken naar zowel de kosten van het incassobureau als naar de eigen ureninzet.

Informatie

Aanleiding invoering van de tariefstelling

Vrijwel alle veerdiensten over de grote rivieren vragen al tientallen jaren aan hun passagiers een vergoeding voor hun diensten. Bij De Bergsche Maasveren is dat nog heel lang niet het geval geweest. Per 5 februari 2024 is de tariefheffing ingevoerd als noodzaak om het oplopende verschil tussen de kosten van de veerponten en de inkomsten uit het eigen vermogen om te buigen. Zonder de invoering van de tariefheffing of structurele steun van de oevergemeenten zou het niet mogelijk zijn om de veerponten op langere termijn in de vaart te houden.

Overigens zijn de overtochten voor fietsers, voetgangers als ook voor landbouwverkeer nog steeds gratis.

Aantal gebruikers is afgenomen

Bij de invoering van de tarifiering was de inschatting dat tenminste 25% van de gebruikers van de veerdiensten de veren minder dan wel niet meer zouden gaan gebruiken. Nu, 9 maanden later, blijkt dit percentage aanmerkelijk hoger te liggen. Bij het Bernse veer is de terugloop (55 tot 60%) hoger dan bij het Drongelense veer (ca. 50%) en het Capelse Veer (ca. 45%).

Hierdoor vallen de inkomsten uit de tariefheffing aanzienlijk negatiever uit dan begroot. Voor 2024 is het geprognoseerde resultaat qua opbrengsten van de tariefheffing aangepast tot € 456.000 terwijl de oorspronkelijke begroting uitging van € 982.000. Daarbij is het wel zo dat dit jaar pas op 5 februari werd gestart en er in de beginfase nog wat kinderziektes uit de betaalsystemen moesten worden opgelost.

Analyse en aanpak verbetering passagiersaantallen

Op basis van signalen van passagiers is het globale beeld dat zij om uiteenlopende redenen wegblijven:

- het feit dat überhaupt betaald moet worden;
- de prijs als zodanig;
- de prijs in relatie tot een gratis en of goedkoper alternatief voor het veer dat dichtbij is. Voor het Bernse veer is de brug in Heusden dichtbij. Voor het Capelse en Waalwijkse veer zijn de bruggen in Heusden en Keizersveer verder weg;
- onbekendheid met de betalingssystemen (mensen zijn bang dat het ingewikkeld is).

De inzet van het stichtingsbestuur was dit jaar gericht op de invoering. Medio februari 2025 ligt er een evaluatie. Hierbij wordt een communicatieplan opgeleverd met als doel om het aantal overtochten te vergroten. Wij zullen u hierover bijtijds informeren.

Positieve beleggingsresultaten

De beleggingsresultaten van het vermogen van De Bergsche Maasveren zijn tot nu toe beter dan is begroot over 2024. Met alleen de positieve resultaten van afgelopen jaar en de verwachte positieve resultaten van dit jaar kan de stichting niet met zekerheid begroten dat ze ook de komende jaren meer inkomsten heeft uit beleggingen. Dat komt ook omdat de stichting begroot op basis van het geprognostiseerde rendement over 10 jaar.

Begroting 2023	Realisatie 2023	Begroting 2024	Prognose Realisatie 2024	Begroting 2025
417.100	939.597	466.500	879.000	458.500

Prognose resultaat 2024

Tot en met 2023 werd De Bergsche Maasveren bekostigd uit de resultaten van de beleggingen. De resultaten uit beleggingen waren al jaren niet meer toereikend om de exploitatielasten te kunnen afdekken en daardoor werd er ingeteerd op het eigen vermogen (afname van beleggingen). Met de invoering van de betaalde overtochten is geprognosticeerd dat de inkomsten van de beleggingen en de inkomsten van de betaalde overtochten samen zouden kunnen zorgen voor een kostendekkende exploitatie.

Vanwege de onverwacht sterke daling van het aantal (betaalde) overtochten zijn de inkomsten daaruit fors lager dan begroot. De verwachte resultaten van de beleggingen geven daarentegen voor 2024 een fors positiever beeld waardoor er naar verwachting dit jaar een (negatief) resultaat ontstaat van circa € 136.000.

Kosten incasseren boetes

Voor de stichting is het opleggen van boetes nooit een doel op zich om inkomsten te genereren. Ze dienen alleen om de kosten van de invordering af te dekken en het betalingsgedrag te verbeteren. Dat laatste lukt steeds beter en momenteel is er nog slechts sprake van een handvol wanbetalers per week. Als we kijken naar de kosten van invordering dan wordt de eerste waarneming van wanbetaling op basis van kenteken uitgevoerd door De Bergsche Maasveren zelf. Dit voor zover het bij de stichting bekende (geregistreerde) passagiers zijn. Daarbij wordt gekeken of de betalingen nog achteraf hebben plaatsgevonden, mogelijk verkeerd zijn uitgevoerd zijn etc. en wordt waar aan de orde coulanace betracht naar passagiers die pro-actief reageren. Het bestuur van De Bergsche Maasveren beschouwt dit als een reguliere taak die in die zin geen extra kosten met zich meebrengt.

Daarna gaan dossiers die nog niet zijn afgerond naar LAVG. Dit bureau is gespecialiseerd in de uitvoering van de incasso. Via dit bureau worden bij de Rijksdienst voor het Wegverkeer (RdW) ook de

niet bij de stichting bekende kentekens achterhaald: de zogenaamde niet-geregistreerde passagiers waarvan geen betaling is ontvangen. Ook deze passagiers kunnen zich in eerste aanleg bij het niet voldoen van de betaling pro-actief bij de stichting melden via de website.

Met LAVG zijn afspraken gemaakt dat de kosten die zijn verbonden aan het traject van invordering worden gedekt uit de hoogte van de opgelegde boetes. In de praktijk blijkt ook dat het totaal van de invorderingskosten parallel loopt aan het totaal van de uitgeschreven boetes.

Vergelijking met tarieven van andere veren

Wij hebben toegezegd u te informeren over de hoogte van de tarieven bij vergelijkbare veren. In de onderstaande tabel ziet u de voor 2024 gehanteerde tarieven.

Exploitant	Stichting de Bergsche Maasveren	Veerdienst Biesbosch	Stichting De Maasveren	Riveer	Riveer	Veerdienst Schoonhoven BV	Veerdienst Bergstoep BV
Te varen overtochten	Sprang Capelle, Dussen en Bernse veer	Kop van 't land-Brabantse Oever	diverse plaatsen Oost Brabant	Brakel - Herwijnen	Aalst - Veen	Schoonhoven - Gelkenes	Bergstoep - Streefkerk
Tarieven voor 2024 in Euro's							
Kind t/m 4 jaar		gratis				gratis	
Kind/scholier vanaf 5 t/m 18 jaar (net fiets)		0,55		1,36	1,06	1,00	0,85
Voetganger	gratis		0,80	1,36	1,06	1,00	0,85
Fiets	gratis		1,30	1,36	1,06	1,20	1,10
Motorfiets (incl bestuurder)*	2,70	2,05	2,80	3,13	2,72	2,70	2,70
Bromfiets, snorfiets, MMBS (incl bestuurder)*	gratis	2,05	1,50	1,36	1,06	1,30	1,70
Personenauto (incl bestuurder)*	2,70	3,00	2,80	3,13	2,72	2,70	2,70
Aanhanger < 3,5t (O1, O2)	2,00	3,00		3,13	2,72	2,70	2,70
Tractor (incl bestuurder)*	gratis	6,00					
Vrachtauto > 3,5t < 12t (N2) (incl bestuurder)*	7,00	6,00	5,60	3,49	7,79	4,25	5,40
Bus M2 3,5t t/m 12t (incl bestuurder)*	3,50	6,00	3,30	8,56	7,79	4,25	5,40
Aanhanger >3,5t (O3,O4)	2,00	8,95		3,13	2,72	5,40	5,40
Vrachtwagen > 12t (N3) (incl bestuurder)*	11,00	11,90	9,40	12,74		13,00	13,00
Bus M3> 12t (incl bestuurder)*	11,00	11,90		12,74		13,00	13,00
* Extra passagier kind vanaf 5 t/m 18 jaar		0,55					
* Extra passagier volwassene		0,90					
Veerdienst Biesbosch gaat op 1-1-2025 naar Riveer, de nieuwe tarieven staan nog niet op de site							

Bijlage(n): -----