

H.J. Kleian

ONS KENMERK: 1690547/1701432
UW KENMERK: HT20240065 en HT2024067
UW BRIEF VAN: 8 augustus 2024
BEHANDELD DOOR: T.A.H.M. Blankers
ONDERWERP: vragen ex art. 43 RvO over betalingsproblemen veergelden
AANTAL BIJLAGEN: -
DATUM: 3 september 2024
VERZ: 3 september 2024

Beste meneer Kleian,

In antwoord op uw brieven van 8 augustus met kenmerk HT2024065 en 19 augustus met kenmerk HT2024067 vindt u hieronder de beantwoording van uw schriftelijk gestelde vragen over problemen bij het betalen van veergelden bij de Stichting De Bergsche Maasveren en de daaruit voortvloeiende financiële gevolgen.

Vraag 1

Is het college op de hoogte van problemen met betrekking betalingen van veergelden?

Antwoord

Wij hebben inderdaad een signaal gekregen dat er gebruikers zijn die problemen hebben bij het betalen van de veergelden. Dit gaat zowel om mensen die per ongeluk niet goed hebben betaald als mensen die dat bewust niet hebben gedaan. Wij hebben begrepen dat Stichting De Bergsche Maasveren mensen een boete heeft gegeven voor het niet of niet juist betalen van veergelden. Het gaat hierbij om ongeveer 1% van de gebruikers.

Vraag 2

Hoeveel klachten c.q. problemen zijn bij de portefeuillehouder bekend?

Antwoord

Bij ons als gemeente is één brief hierover binnengekomen. Bij Stichting de Bergsche Maasveren komen vrijwel dagelijks vragen binnen over dit onderwerp.

Vraag 3

Is het college, met ons, van mening dat wanneer de kosten voor de overtocht zijn betaald, er terzake die specifieke overtocht geen "boete" kan of mag worden opgelegd?

Antwoord

Beoordeling van een casus is altijd in handen van het bestuur van Stichting De Bergsche Maasveren. Vanwege bescherming van de privacy mag de stichting individuele zaken niet met ons delen. We kunnen daardoor geen uitspraken doen over individuele zaken. Maar het zal duidelijk zijn dat wij het met u eens zijn, dat als er aantoonbaar en op tijd is betaald voor een overtocht, een boete niet kan worden opgelegd.

POSTADRES
Gemeente Heusden
Postbus 41
5250AA Vlijmen

BEZOEKADRES
Julianastraat 34
Vlijmen

T (073) 513 17 89
F (073) 513 17 99
E info@heusden.nl

DIGITAAL LOKET
www.heusden.nl

BANKRELATIE
NL54BNGH0285003909

Vraag 4

Zijn er meer kinderziekten met betrekking tot het voldoen van de kosten van een overtocht bekend bij de portefeuillehouder?

Antwoord

Bij het college zijn er verder geen signalen bekend over problemen met de betalingsmogelijkheden op de veerponten.

Vraag 5

Is contante betaling voor een overtocht mogelijk? Zo niet, waarom niet?

Antwoord

Contant betalen is niet mogelijk. Daar is de volgende afweging voor gemaakt bij het bepalen van de prijzen en de manier van betalen. Het eerste uitgangspunt was dat kapiteins van de ponten primair verantwoordelijk zijn voor een veilige overtocht. Het verrichten van geldhandelingen past niet bij die taak. Een extra medewerker op iedere veerpont is te duur. Die kosten zouden ook de prijs voor een overtocht verhogen.

Bij het maken van deze afweging is ook gedacht aan klanten die niet de mogelijkheid hebben digitaal te betalen bij de pont. Zij kunnen achteraf (thuis) betalen via hun bankieren app of internetbankieren. Daarbij is het wel nodig dat ze in de omschrijving de overtocht en hun kenteken vermelden.

Vraag 6

Is het college met ons de mening toegedaan dat wanneer het systeem van heffing van veergelden niet volmaakt is, de invoering daarvan dient te worden stilgezet tot het een goedwerkend en klantvriendelijk systeem is?

Antwoord

Wij vinden dat het huidige systeem goed genoeg werkt. Stichting De Bergsche Maasveren heeft ons geïnformeerd dat de camera's op de ponten naar tevredenheid werken en nauwelijks verkeerde registraties maken. Als dat leidt tot een onterechte boete kunnen klanten een gemotiveerd bezwaar indienen bij Stichting De Bergsche Maasveren. Ook door die mogelijkheid is er voor ons geen reden om de invoering stil te zetten.

Mensen kunnen via contact@bergschemaasveren.nl contact leggen met de stichting. Als mensen contact opnemen met de gemeente, dan sturen wij hun bericht natuurlijk naar de stichting door.

Uw aanvullende vragen d.d. 19 augustus 2024

Vraag 1

Hoeveel incasso opdrachten zijn er door de incasso-afdeling van Europaparkadvocatuur verzonden die betrekking hebben op de betaling voor overtochten bij de stichting Bergsche Maasveren sedert de invoering daarvan?

Antwoord

Stichting De Bergsche Maasveren heeft ons de volgende informatie verstrekt:
"Medio april zijn de eerste betalingsherinneringen verstuurd. Vanaf begin mei is een beleid gevoerd waarbij de sanctionering is aangetrokken en zijn in het ultieme geval van niet-betalen naast administratiekosten ook boetes opgelegd: Vanaf de start van de handhaving begin april zijn t/m 20 augustus 1.300 zaken onder de noemer "wanbetaler" op tafel gekomen, waarbij het grootste deel zogenaamde "niet geregistreerde passagiers" zijn die veelal niet uit de directe regio komen".

Vraag 2

Hoeveel van die incasso-opdrachten blijken achteraf niet juist te zijn, in de zin dat er wel betaald blijkt te zijn maar wellicht niet geheel op de juiste wijze?

Antwoord

Stichting De Bergsche Maasveren heeft ons de volgende informatie verstrekt:
"Van deze 1.300 cases is 1/3 nadien geseponneerd vanwege zaken als het per abuis hanteren van een verkeerd kenteken bij de betaling, het nadien toch kunnen overleggen van een betalingsbewijs etc. Ruim 850 passagiers hebben hun betaling en extra kosten en soms dus ook een boete voldaan.
Voor de goede orde: het gaat voor deze periode dus om 1.300 cases op een totaal van ca.100.000 overtochten voor de betalende categorieën in deze periode".

Vraag 3

Welke stappen gaat de toezichthouder van de gemeente Heusden ondernemen op een einde te maken aan de problemen waar inwoners van zijn gemeente last van hebben?

Antwoord

Er is inmiddels meermaals contact geweest om een beeld te krijgen van de situatie. Zoals wij hiervoor hebben aangegeven, is er voor ons geen reden om het huidige systeem stil te zetten. Wel zullen we de komende tijd hierbij de vinger aan de pols houden en dit onderwerp agenderen in de vergaderingen van de Raad van Toezicht.

Met vriendelijke groet,

het college van Heusden,
de secretaris,

de burgemeester,

mr. H.J.M. Timmermans

drs. W. van Hees