

Raadsinformatiebrief

Aan:	de leden van de raad
Van:	het college
Datum:	21 november 2023
Onderwerp:	wijzigingen inzameling oud papier en PMD en toezegging onderzoeken overnemen aansprakelijkheid
Doel:	ter kennisname/ter informatie
Aanleiding:	informatie algemeen en toezegging (babs nr. 1936)
Aard informatie:	openbaar
Aantal bijlagen:	0

Aanleiding

Op 27 juni 2023 nam de raad het besluit om de inzameling van oud papier en PMD vanaf 2024 te wijzigen, na van het besluit van de Afvalstoffendienst 's-Hertogenbosch (hierna Afvalstoffendienst) om te stoppen met de inzet van vrijwilligers bij de inzameling van oud papier. Met deze raadsinformatiebrief informeren wij u over de ingangsdatum van de gewijzigde inzameling van oud papier en PMD en de communicatie hierover richting onze inwoners. Daarnaast is tijdens de genoemde vergadering een toezegging gedaan om uit te zoeken of de gemeente de aansprakelijkheid van de Afvalstoffendienst kan overnemen. De beantwoording hiervan leest u ook in deze raadsinformatiebrief.

Informatie

Ingangsdatum wijzigingen inzameling oud papier en PMD

De wijzigingen in de inzameling van oud papier en PMD zullen ingaan in week 5 van 2024, op 5 februari. Bij het opstellen van het raadsvoorstel was de exacte ingangsdatum nog niet duidelijk en is gesproken over begin 2024. Logischerwijs zou men dan kunnen uitgaan van 1 januari als ingangsdatum. Om een aantal redenen is de ingangsdatum echter op 5 februari gesteld.

De Afvalstoffendienst is namelijk, naast de wijzigingen in de inzameling van oud papier en PMD in onze gemeente, ook bezig met een route-optimalisatie. Dit doen ze om op een efficiëntere manier inzamelwagens en personeel in te zetten voor de afvalinzameling. Op deze manier blijven de kosten zo laag mogelijk en is er sprake van gezonde werkomstandigheden. De route-optimalisatie betreft alle gemeenten waar de Afvalstoffendienst huishoudelijk afval inzamelt, namelijk Altena, Bernheze, Heusden, Oisterwijk, 's-Hertogenbosch en Vught. Ook gaat het om alle routes van alle huis-aan-huis ingezamelde afvalstromen, dus GFT, PMD, oud papier en restafval. Dit is een enorme klus waarbij de Afvalstoffendienst aangeeft niet eerder te kunnen starten met de nieuwe routes dan 5 februari 2024. Op 5 februari zal dan ook de inzameldag van GFT of PMD wijzigen voor een groot deel van onze inwoners.

De wijzigingen in de inzameling van oud papier en PMD in onze gemeente brengen, naast een wijziging van de inzameldag van oud papier (van het weekend en 's avonds naar doordeweeks overdag), ook een wijziging van inzamelmiddel voor oud papier en PMD met zich mee. Dit zijn allemaal grote veranderingen, waarbij wij denken dat het beter en duidelijker is voor de inwoners om in één keer alle wijzigingen door te voeren in plaats van opgesplitst met slechts een tussenliggende periode van vijf weken.

Daarnaast is er vanuit de Afvalstoffendienst nog een aantal praktische redenen om de wijzigingen in de inzameling van oud papier en PMD in onze gemeente gelijktijdig te laten plaats vinden met de routewijzigingen op 5 februari:

- In het begin van het jaar ligt de nadruk bij de Afvalstoffendienst op niet-reguliere werkzaamheden zoals inhaaldagen, kerstboomrondes en schades vanwege vuurwerk. Dit vraagt om extra inzet van het team Inzameling, maar ook van teams als het Klant Contact Centrum (KCC) en Communicatie. Het in deze periode invoeren van wijzigingen heeft een groter risico op fouten.
- De ervaring leert dat rondom de invoering van een nieuw inzamelsysteem additionele werk- en denkkracht nodig is om de implementatie te begeleiden. Daarvoor houdt de Afvalstoffendienst graag (reserve)capaciteit beschikbaar bij de verschillende teams.
- Het begin van het nieuwe routeschema betekent een integrale start van de planning van personeel, voertuigen, maar ook van bijvoorbeeld de op- en overslag. Deze ingangsdatum geldt voor alle partners en klanten van de Afvalstoffendienst. Aangezien de samenhang tussen de verschillende bedrijfsonderdelen binnen de Afvalstoffendienst nauwgezet is, is het niet gewenst om hier uitzonderingen op te maken.

Verenigingen

De ingangsdatum van 5 februari 2024 betekent dat de inzameling van oud papier in de eerste vijf weken nog niet in containers plaatsvindt. In deze periode gebeurt de inzameling op de oude manier, dus gebundeld of in dozen, en conform het oude inzamelschema, dus 's avonds en in het weekend.

Het oud papier wordt dan al wel ingezameld door personeel van de Afvalstoffendienst. De reden hiervoor is dat eerder naar de verenigingen is gecommuniceerd dat de inzet van vrijwilligers bij de inzameling van oud papier in 2024 stopt. Verenigingen gaan daarmee logischerwijs uit van 1 januari. Zij zullen daarbij op deze relatief korte termijn wellicht geen vrijwilligers beschikbaar hebben voor de eerste vijf weken van 2024. De planningen voor de inzet van de vrijwilligers werden normaliter veel eerder opgesteld. En ten slotte beslaat de door de raad vastgestelde afbouwregeling twee volledige jaren.

We hebben er daarom voor gekozen om niet aan de verenigingen te vragen om toch deze eerste periode van 2024 alsnog in te zamelen, maar laten dit bij de Afvalstoffendienst.

Gelijktijdig met het versturen van deze raadsinformatiebrief informeren wij ook de verenigingen over deze situatie.

Communicatie

De communicatie richting de inwoners over de wijzigingen ziet er in grote lijnen als volgt uit:

- In de tweede helft van november starten we met nieuwsberichten via de Nu & Morgen, social media, de digitale nieuwsbrief en de Afvalstoffendienst app. Deze communicatie loopt in ieder geval door tot 5 februari.
- In de tweede helft van december ontvangen bewoners van laagbouwoningen een ansichtkaart met daarop een aankondiging van de aankomende wijzigingen. Ook verwijzen we naar de uitgebreide informatie die in januari volgt en naar de Afvalstoffendienst app en de afvalkalender. Voor bewoners van appartementen verandert er veel minder en soms niets en zij ontvangen daarom deze ansichtkaart niet.
- In de tweede helft van januari ontvangen alle inwoners, zowel bewoners van hoogbouw als laagbouw, een brief met daarin uitgebreidere informatie over de wijzigingen. Bewoners van laagbouwoningen ontvangen daarbij ook een sticker om op de grijze container te plakken en een pakketje PMD-zakken. Bewoners van hoogbouw ontvangen, indien van toepassing, een

sleutel voor het openen van een bovengrondse papiercontainer als deze in de openbare ruimte staat.

- Vóór de laatste inzamelronde van de grijze container met PMD-afval sturen we via de Afvalstoffendienst app een pushbericht om de container aan te bieden. Ook alle andere communicatiekanalen worden benut.
- We willen voorlopers inzetten die na de laatste lediging van de grijze container met PMD-afval een containerhanger aan de container hangen. Hierop staat dat de container voortaan bedoeld is voor oud papier.
- Bij de eerste inzamelronde van oud papier in de grijze container willen we ook voorlopers inzetten die controleren of de papiercontainer niet vervuild is met PMD. Vervuilde containers worden wel leeggemaakt en tegelijkertijd worden deze papiercontainers dan voorzien van een containerhanger. Hierop staat dat een volgende keer de container niet wordt leeggemaakt als deze vervuild is.
- Vóór de eerste inzamelronde van oud papier in de grijze container sturen we via de Afvalstoffendienst app een pushbericht dat de container bestemd is voor oud papier.

Toezegging

Er is toegezegd om u te informeren of we als gemeente de aansprakelijkheid van de Afvalstoffendienst kunnen overnemen.

Antwoord

Iedere partij in een samenwerkingsconstructie waarin werkzaamheden (hier: inzamelen oud papier) worden uitgevoerd, heeft zijn eigen aansprakelijkheid. Afhankelijk van de omstandigheden waarin een ongeval of incident zich voordoet, is één van de partijen hiervoor aansprakelijk. Deze aansprakelijkheid kan niet van elkaar worden overgenomen.

Werkgevers hebben een zorgplicht voor werknemers. Bij schending van deze zorgplicht kan de werkgever aansprakelijk worden gesteld voor door een werknemer geleden schade in de uitoefening van zijn werkzaamheden.

Ook een vrijwilligersorganisatie kan aansprakelijk worden gesteld voor de geleden schade. Bijvoorbeeld omdat duidelijk is dat de vrijwilliger de werkzaamheden in opdracht of onder regie van de vrijwilligersorganisatie heeft verricht. Een aansprakelijkheidsverzekering voor arbeidsongevallen van vrijwilligers dekt dergelijke risico's.

Zoals opgemerkt kunnen we als gemeente de aansprakelijkheid niet overnemen. De vrijwilligers werken niet in opdracht en onder regie van de gemeente.

De gemeente Heusden heeft wel een collectieve verzekering voor vrijwilligers afgesloten. Als een vrijwilliger schade heeft, kan deze schade op de verzekering worden verhaald. Als schade ontstaat omdat niet is voldaan aan de veiligheidsvoorschriften c.q. onzorgvuldig is gehandeld, kan het zijn dat de verzekering de schade niet dekt.

Bijlage(n): -----